



Seja bem-vindo a  
**WGB Academy**

Aprender para ir mais longe!



# RECURSOS E APOIO (7.0)

# 7 APOIO (6.3)

Cada organização deverá avaliar o que vai documentar, atentando para quando a norma exige o estabelecimento de informação documentada, se deve ser retida (registros) ou mantida.

## 7.1 Recursos

### 7.1.1 Generalidades

A organização deve determinar e prover os recursos necessários para o estabelecimento, implementação, manutenção e melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.

A organização deve considerar:

- a) as capacidades e restrições de recursos externos existentes;
- b) o que precisa ser obtido de provedores externos.

## 7.1.2 Pessoas

A organização deve determinar e prover as pessoas necessárias para a implementação eficaz do seu sistema de gestão da qualidade e para a operação e controle de seus processos.

## 7.1.3 Infraestrutura

A organização deve determinar, prover e manter a infraestrutura necessária para a operação dos seus processos para alcançar a conformidade de produtos e serviços.

NOTA A infraestrutura pode incluir:

- a) edifícios e utilidades associadas;
- b) equipamento, incluindo materiais, máquinas, ferramentas, etc. e software;
- c) recursos para transporte;
- d) tecnologia da informação e comunicação.

A close-up photograph of industrial machinery, featuring large metal gears and various pipes. The scene is dimly lit, with a warm, orange-toned light source creating a strong glow and casting deep shadows. The machinery appears to be part of a large-scale industrial process, possibly related to power generation or manufacturing.

# INFRAESTRUTURA

Manutenção (7.1.3)

NOTA A infraestrutura pode incluir:

- a) **edifícios e utilidades associadas;**
- b) **equipamento, incluindo materiais, máquinas, ferramentas, etc. e software;**
- c) recursos para transporte;
- d) tecnologia da informação e comunicação.



VOCÊ DEVE ESTABELEECER:

---

- **PLANO OU CRONOGRAMA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA;**
- **CHECK-LISTS QUE DESCREVAM AS RORITAS PREVENTIVAS.**
- **FONTE:** Manuais do fabricante, experiências dos técnicos, etc.

A hand is shown pointing towards a grid of hexagonal icons. The icons include a dollar sign with a slash, a cloud, gears, a lightbulb, a Wi-Fi symbol, a person on a motorcycle, crossed wrench and screwdriver, a pie chart, a person wearing a hard hat, a truck, a person on a motorcycle, an @ symbol, and a person's silhouette. The background is blue with a network diagram and binary code.

# INFRAESTRUTURA

Informática (7.1.3)

NOTA A infraestrutura pode incluir:

- a) edifícios e utilidades associadas;
- b) equipamento, incluindo materiais, máquinas, ferramentas, etc. **e software;**
- c) recursos para transporte;
- d) **tecnologia da informação e comunicação.**



VOCÊ DEVE ESTABELEECER:

---

- **SISTEMÁTICA DE BACKUP DE DADOS;**
- **CONTROLE DE ACESSO DE DADOS E INFORMAÇÕES;**
- **SISTEMÁTICA DE ANTI-VÍRUS;**

WGB

ACADEMY

Aprender para ir além.

# Hora de praticar!



VOCÊ DEVERÁ SE REUNIR COM OS RESPONSÁVEIS DAS ÁREAS PARA PLANEJAR AS AÇÕES DE CONTROLES DESSAS INFORMAÇÕES.

BAIXE A PLANILHA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E MODELOS DE CHECK-LIST PARA APOIAR O PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO.