



Seja bem-vindo a
WGB Academy

Aprender para ir mais longe!



Liderança (5)



Liderança (5)

(Direção)



Líderes de todos os níveis estabelecem uma unidade de propósito e direcionamento e criam condições para que as pessoas estejam engajadas para alcançar os objetivos da qualidade da organização.

A criação de uma unidade de propósito, direcionamento e engajamento das pessoas permite a uma organização alinhar as suas estratégias, políticas, processos e recursos para alcançar os seus objetivos.

5.1 Liderança e comprometimento

A Alta Direção deve demonstrar liderança e comprometimento com relação ao sistema de gestão da qualidade:

- a) Responsabilizando-se por prestar contas pela eficácia do sistema de gestão da qualidade;
- b) Assegurando que a política da qualidade e os objetivos da qualidade sejam estabelecidos para o sistema de gestão da qualidade e que sejam compatíveis com o contexto e a direção estratégica da organização;
- c) Assegurando a integração dos requisitos do sistema de gestão da qualidade nos processos de negócio da organização;
- d) Promovendo o uso da abordagem de processos e da mentalidade de risco;
- e) Assegurando que os recursos necessários para o sistema de gestão da qualidade estejam disponíveis;

5.1 Liderança e comprometimento

continuação

- f) Comunicando a importância de uma gestão da qualidade eficaz e de estar conforme com os requisitos do sistema de gestão da qualidade;
- g) Assegurando que o sistema de gestão da qualidade alcance os resultados pretendidos;
- h) Engajando, dirigindo e apoiando pessoas a contribuir para a eficácia do sistema de gestão da qualidade;
- i) Promovendo a melhoria;
- j) Apoiando outros papéis pertinentes da gestão a demonstrar como sua liderança se aplica às áreas sob sua responsabilidade.

COMO GARANTIR O ENGAJAMENTO?

Comunicar a missão, visão, estratégia, políticas e processos da organização para toda a organização;

- Criar e manter valores compartilhados, imparcialidade e modelos éticos de comportamento em todos os níveis da organização;
- Estabelecer uma cultura de confiança e integridade;
- Assegurar que os líderes em todos os níveis sejam exemplos positivos para as pessoas na organização;
- Prover às pessoas recursos, treinamento e autoridade necessários para atuar com responsabilização por prestar contas;
- Inspirar, incentivar e reconhecer a contribuição das pessoas.



Compartilhar a Estratégia



Compartilhar o direcionamento estratégico

MISSÃO

- Por que existimos?

VISÃO

- O que queremos ser ?

VALORES

- Quais os nossos princípios?



Hora de praticar!



APÓS DEFINIDO A POLÍTICA, OBJETIVOS, CONTEXTO, MISSÃO, VISÃO E VALORES; A TAREFA É TREINAR TODO O PESSOAL NA DOCUMENTAÇÃO GARANTINDO O ENGAJAMENTO DE TODOS.

- ❖ *Claro, não esqueça de registrar os treinamentos com a lista de presença*